

# MON AGGLO au quotidien



**GUIDE PRATIQUE**  
à l'usage des habitants

[www.agglo-saintes.fr](http://www.agglo-saintes.fr)

**Saintes**  
COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION



## Sommaire

- 4 Missions et compétences
- 6 Déchets
- 9 Urbanisme
- 9 Mobilité
- 10 Éducation Enfance Jeunesse
- 14 Habitat
- 16 Piscines
- 17 Tourisme
- 17 Économie
- 18 Mon territoire

## Siège de la Communauté d'Agglomération de Saintes



4 avenue de Tombouctou  
CS 90316  
17108 Saintes Cedex



05 46 93 41 50



Ouvert du lundi au vendredi  
de 8h30 à 12h30  
et de 13h30 à 17h30



[agglom-saintes.fr](http://agglom-saintes.fr)

## CHIFFRES CLÉS

# 36

communes

# 62 000

habitants

# 1

**président :**  
chef de l'exécutif,  
il met en œuvre les  
décisions prises  
par le conseil  
communautaire

# 1

**conseil communautaire :**  
assemblée délibérante  
de l'agglomération,  
elle vote les budgets  
et les grandes décisions

# 64

**conseillers communautaires :**  
Élus pour 6 ans. Chacune des  
communes de l'agglomération  
est représentée.

# 500

agents

# 1

**bureau,** constitué du président, des vice-présidents  
et des conseillers communautaires délégués :  
instance de débat et de concertation, elle est  
chargée de traiter les affaires courantes

# MISSIONS ET COMPÉTENCES

L'éducation-  
enfance-jeunesse

Les piscines

La mobilité et  
les transports

La collecte et  
la valorisation  
des déchets

Le développement  
durable

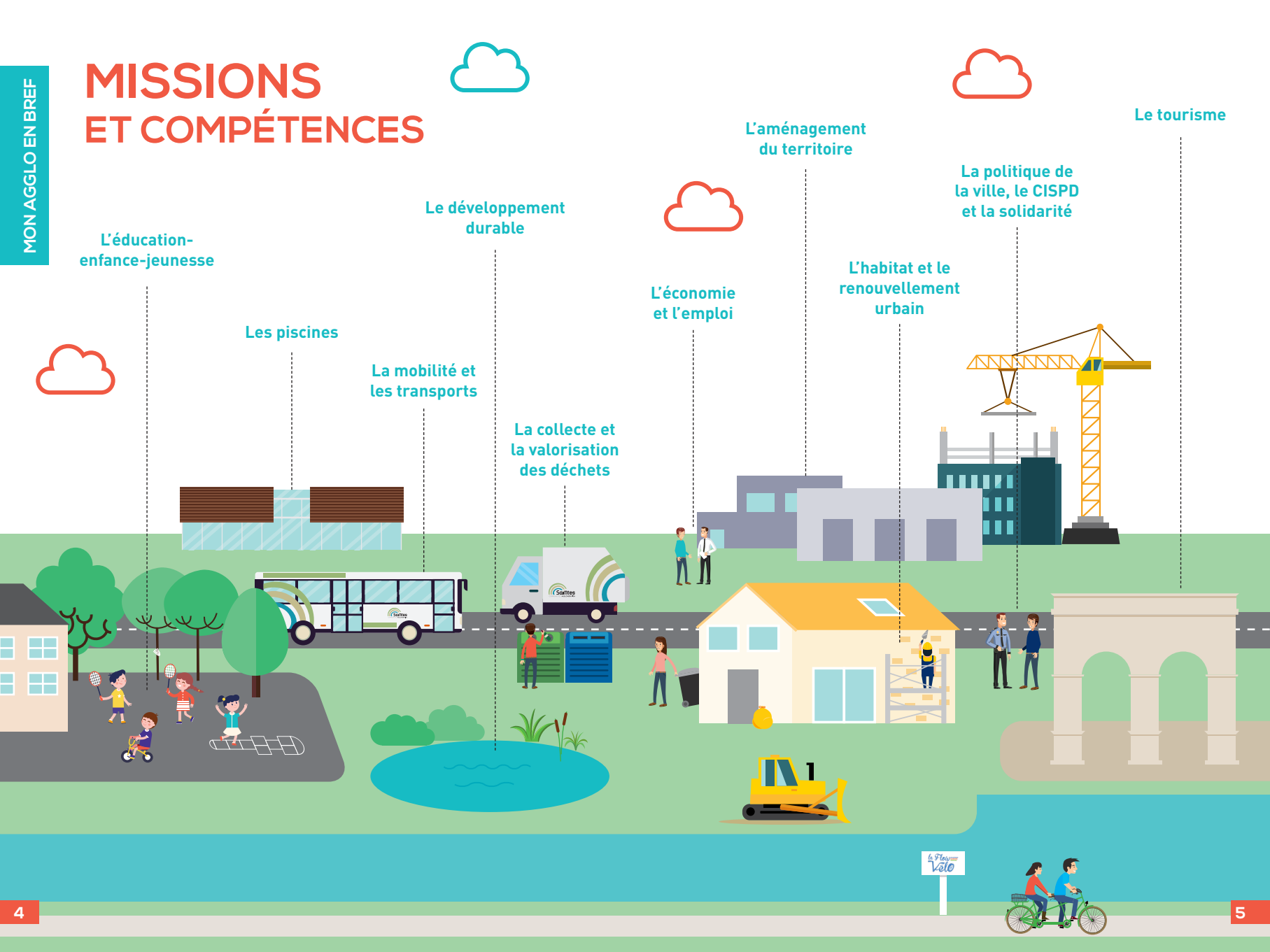
L'économie  
et l'emploi

L'aménagement  
du territoire

L'habitat et le  
renouvellement  
urbain

La politique de  
la ville, le CISPD  
et la solidarité

Le tourisme



# DÉCHETS

L'agglomération est chargée de la collecte, du traitement et de la valorisation des déchets ménagers sur son territoire.



## Modalités de collecte sur l'agglomération

### ◆ ORDURES MÉNAGÈRES ET EMBALLAGES RECYCLABLES

Les ordures ménagères sont collectées en porte-à-porte, sauf sur les secteurs de la ville de Saintes équipés de conteneurs enterrés (hypercentre rive droite, quartiers de Boiffiers, Bellevue, du Vallon et de la Fenêtre). Si vous résidez dans l'un de ces secteurs, pensez à demander votre badge d'accès au conteneur enterré à ordures ménagères.

Pour la collecte en porte à porte, les emballages recyclables doivent être déposés dans des sacs jaunes. Ces sacs sont à votre disposition à l'accueil de la Communauté d'Agglomération de Saintes, 4 avenue de Tombouctou à Saintes, à l'accueil de votre mairie ou dans les déchèteries du territoire.

### ◆ VERRE ET PAPIER RECYCLABLES

Ils sont collectés en Points d'Apport Volontaire (PAV), sauf sur l'hypercentre rive gauche de Saintes qui est collecté en porte-à-porte.



Vous pouvez ouvrir, modifier ou fermer votre compte ordures ménagères sur [agglo-saintes.fr](http://agglo-saintes.fr)

Consultez également les emplacements des PAV, les calendriers de collecte et les consignes de tri sur [agglo-saintes.fr](http://agglo-saintes.fr) → L'agglo au quotidien → Déchets

## Redevance

La redevance incitative s'applique sur tout le territoire, à l'exception de l'hypercentre rive gauche de Saintes. Elle tient compte de la quantité d'ordures ménagères produite par chaque foyer.

- Pour les foyers équipés en bacs, elle est calculée à la levée, sur l'utilisation du bac à ordures ménagères (bac noir),
- Pour les foyers utilisant les conteneurs enterrés, elle est calculée au dépôt du sac, sur l'utilisation du badge.

Elle comprend :

◆ **UNE PART "ABONNEMENT"** commune à tous, complétée par un "forfait bac" lié à la taille du bac noir ou un "forfait conteneur enterré". 18 levées du bac ou 72 dépôts de sacs sont inclus dans cette part à l'année.

◆ **UNE PART "CONSOMMATION"** qui dépend de la production d'ordures ménagères. Elle est facturée à partir de la 19<sup>e</sup> levée du bac noir ou du 73<sup>e</sup> dépôt de sac.

La redevance traditionnelle ne s'applique que sur l'hypercentre rive gauche de Saintes. Elle est calculée en fonction du nombre de personnes au foyer.

## Cinq déchèteries sur le territoire

Les déchèteries sont accessibles aux usagers munis d'un macaron. Pensez à en faire la demande auprès de l'Ecosite, impasse des Perches à Saintes.

- ◆ **DECHETERIE NORD**  
Rue de Taillebourg, 17100 Saintes
- ◆ **DECHETERIE OUEST**  
ZAC des Côteaux, impasse du Champ de Tir, 17100 Saintes
- ◆ **DECHETERIE DE BURIE**  
Zone artisanale, 17770 Burie
- ◆ **DECHETERIE DE CHANIERES**  
69 chemin des Prises, 17610 Chaniers
- ◆ **DECHETERIE DE CORME-ROYAL**  
Rue du Fief du Moulin, 17600 Corme-Royal




Consultez les horaires d'ouverture sur [agglo-saintes.fr](http://agglo-saintes.fr) → L'agglo au quotidien → Déchèteries

# DÉCHETS


Une question sur votre facturation ?  
 Un changement de situation ?  
 Vous arrivez sur le territoire ?

## RENDEZ-VOUS SUR LE SITE INTERNET

 [agglo-saintes.fr](http://agglo-saintes.fr)  
 → L'agglo au quotidien → Déchets

## OU CONTACTEZ LE SERVICE POLITIQUE DES DÉCHETS

 05 46 98 07 19  Ecosite, ZI des Charriers,  
 Impasse des Perches  
 17100 Saintes

 Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h  
 (fermeture du service redevance les mardis et jeudis)



# URBANISME

Le service urbanisme accompagne vos projets d'aménagement, de construction ou de démolition.

Il instruit à ce titre pour les communes les demandes d'autorisation du droit des sols (permis de construire, certificats d'urbanisme...)

## PRENEZ RENDEZ-VOUS



05 46 98 23 05



Service ouvert tous les après-midis, excepté le mardi



4 avenue de Tombouctou  
 17100 Saintes



[agglo-saintes.fr](http://agglo-saintes.fr)  
 → L'agglo au quotidien → Urbanisme

# MOBILITÉ

L'agglo organise la mobilité sur son territoire à travers le réseau Buss.

## POUR TOUTE INFORMATION, CONSULTEZ



[buss-saintes.com](http://buss-saintes.com)



## POUR ACHETER VOS ABONNEMENTS ET FAIRE VOS RÉSERVATIONS, RENDEZ-VOUS À LA BOUTIQUE BUSS



20 cours National  
 17100 Saintes



0 800 17 10 17  
 (service et appel gratuits)



Lundi, mardi, jeudi, vendredi  
 de 13h30 à 18h30  
 Mercredi de 10h à 18h30  
 sans interruption  
 Samedi de 10h à 12h



Rechargement de la carte Buss sur [buss-saintes.com](http://buss-saintes.com)  
 → Titres de transport

# ÉDUCATION ENFANCE JEUNESSE



L'agglomération est chargée des services à la petite enfance, du fonctionnement des écoles, des accueils périscolaires, des accueils de loisirs, de la restauration scolaire et du projet éducatif global de territoire.



Effectuez toutes vos démarches sur [agglo-saintes.fr](http://agglo-saintes.fr)  
→ **Espaces Familles**, en créant votre compte personnel !

## VIE SCOLAIRE

### Inscriptions scolaires

**Les inscriptions scolaires s'effectuent d'avril à mai :**

- ◆ Au service éducation-enfance-jeunesse de la Communauté d'Agglomération, 4 avenue de Tombouctou à Saintes, pour les familles habitant à Saintes
- ◆ Auprès de la mairie de votre lieu de résidence pour les autres familles

### Rythmes scolaires

Le temps de présence à l'école s'effectue sur une semaine de 4 jours, sans classe le mercredi.

### Restauration scolaire

L'inscription à la restauration scolaire est automatique, il n'y a pas de réservation préalable. La facturation se fait en fin de mois selon les présences de l'enfant.

### Transport scolaire

**RENDEZ-VOUS À LA BOUTIQUE BUSS POUR CONNAÎTRE LES DÉMARCHES D'UTILISATION DU TRANSPORT SCOLAIRE**



0 800 17 10 17  
(service et appel gratuits)



20 cours National  
17100 Saintes



Lundi, mardi, jeudi,  
vendredi de 13h30 à 18h30  
Mercredi de 10h à 18h30  
sans interruption  
Samedi de 10h à 12h



[buss-saintes.com](http://buss-saintes.com)

## VIE EXTRASCOLAIRE

### Séjours été et animations vacances



Consultez et réservez les séjours été et les animations vacances de vos enfants sur votre **Espace Familles**.

# ÉDUCATION ENFANCE JEUNESSE



## VIE EXTRASCOLAIRE

### Accueils de loisirs

Plusieurs accueils de loisirs, gérés soit par la Communauté d'Agglomération, soit par des associations, proposent un accueil éducatif sur l'ensemble du territoire.

Les inscriptions sont à effectuer via votre **Espace Familles**.



### Ludothèque

Accessible à tous, la ludothèque est un lieu de culture et d'échanges où adolescents, adultes, parents, grands-parents sont invités à jouer avec ou sans enfant.



05 46 93 97 39



2 passage Massiou  
17100 Saintes



Ouverte toute l'année  
sauf 2 à 3 semaines  
en août



Consultez les horaires  
d'ouverture, les activités  
et les tarifs sur votre  
**Espace Familles**

## PETITE ENFANCE

### Relais d'assistants maternels

Les RAM sont des lieux d'informations, de rencontres et d'échanges au service des parents, des assistants maternels et des gardes à domicile.

#### CONTACTS EN FONCTION DE LA COMMUNE DE RÉSIDENCE



- ◆ RAM OUEST : [al.bouchet@agglo-saintes.fr](mailto:al.bouchet@agglo-saintes.fr)
- ◆ RAM EST : [e.labruyere@agglo-saintes.fr](mailto:e.labruyere@agglo-saintes.fr)
- ◆ RAM CENTRE : [c.vandeveldde@agglo-saintes.fr](mailto:c.vandeveldde@agglo-saintes.fr)

Consultez les horaires des permanences sur votre **Espace Familles**.

### Accueils Petite Enfance

La Communauté d'Agglomération propose 4 multi-accueils, accessibles à toute famille résidant sur le territoire.

#### ◆ MULTI-ACCUEIL 1, 2, 3 SOLEIL

Crèche collective et familiale - Accueil de 10 semaines à 4 ans  
2 rue Gustave Courbet 17100 Saintes / 05 46 93 66 08

#### ◆ MULTI-ACCUEIL A PETIT PAS

Halte-garderie - Accueil de 10 semaines à 4 ans  
5 place Saint-Palais 17100 SAINTES / 05 46 92 59 96

#### ◆ MULTI-ACCUEIL LA PASSERELLE

Accueil de 2 ans à l'entrée à l'école  
17 bis avenue de Bellevue 17100 Saintes / 05 46 74 59 77

#### ◆ MICRO-CRECHE DE DOMPIERRE-SUR-CHARENTE

Accueil de 10 semaines à 4 ans  
10 rue Jean Monnet 17610 Dompierre-sur-Charente  
05 46 74 68 12



Les inscriptions se font dès le 2<sup>ème</sup> trimestre de grossesse, sur rendez-vous auprès des RAM : [pointinfamille@agglo-saintes.fr](mailto:pointinfamille@agglo-saintes.fr) ou auprès du service éducation-enfance-jeunesse.

# HABITAT

L'agglomération impulse et anime la politique de l'habitat sur son territoire, en collaboration avec les communes et les acteurs locaux.



## Amélioration de l'habitat

Des aides financières peuvent être accordées, en partenariat avec l'Agence Nationale de l'Amélioration de l'Habitat (ANAH) pour vos travaux de :

- rénovation énergétique
- maintien à domicile
- rénovation de façade
- mise aux normes d'hygiène
- résorption de l'habitat indigne.

## UN NUMÉRO UNIQUE



05 46 95 03 66



Permanences à la Cité Entrepreneuriale,  
18 boulevard Guillet Maillet à Saintes



Sur rendez-vous  
les mardis



amelioration.habitat@agglo-saintes.fr

## Accession à la propriété

Vous souhaitez devenir propriétaire en centre-ville/centre-bourg ? Vous pouvez bénéficier d'aides financières sous certaines conditions d'éligibilité.

## VÉRIFIEZ VOTRE ÉLIGIBILITÉ ET DÉPOSEZ VOTRE DOSSIER SUR :



agglo-saintes.fr → L'agglo au quotidien → Habitat



service.habitat@agglo-saintes.fr

## Demande de logement social

Pour effectuer votre demande, deux possibilités s'offrent à vous.

### RENDEZ-VOUS AU LIEU COMMUN D'ACCUEIL ET D'INFORMATION DE DEMANDE DE LOGEMENT SOCIAL



05 46 93 79 51



Société d'Economie Mixte Immobilière  
de la Saintonge (SEMIS)  
52 cours Genêt - BP 171 - 17116 Saintes

### OU DÉPOSEZ VOTRE DEMANDE SUR INTERNET



demandedelogement17.fr



# PISCINES

## Centre aquatique Aquarelle

Bassins de natation ou de loisirs, toboggan, boule à vagues, spa, hammam ou squash, Aquarelle offre une palette d'activités pour toute la famille.



05 46 92 35 05



Allée de la Guyarderie  
17100 Saintes



Ouvert  
toute l'année

## Piscine de Saint-Césaire

Ouverte en été uniquement



05 46 91 53 29



Route de la Vallée  
17770 Saint-Césaire



Ouvert de juillet  
à septembre  
uniquement

## Piscine Starzinsky

Réservée aux clubs sportifs et groupes scolaires.



05 46 93 76 20



5 Cours Charles de Gaulle,  
17100 Saintes



Consultez les horaires d'ouverture,  
les activités et les tarifs sur [aggllo-saintes.fr](http://aggllo-saintes.fr)  
→ L'aggllo au quotidien → piscines

# TOURISME

## Office de tourisme de Saintes et de la Saintonge

Envie de découvrir les richesses patrimoniales et naturelles du territoire ? D'accéder à l'agenda des événements ? D'en savoir plus sur l'offre d'hébergements et de restaurants de l'aggllo ?

### CONTACTEZ L'OFFICE DE TOURISME



05 46 74 23 82



Place Bassompierre  
17100 Saintes



Ouvert du lundi  
au samedi de  
10h à 12h30 et  
de 13h30 à 17h



[saintes-tourisme.fr](http://saintes-tourisme.fr)



[accueil@saintes-tourisme.fr](mailto:accueil@saintes-tourisme.fr)



# ÉCONOMIE

Vous souhaitez vous implanter sur l'agglomération ? 

Vous avez un projet de création d'entreprise ? 

Vous souhaitez bénéficier de conseils et d'une expertise ? 

### CONTACTEZ LE SERVICE ÉCONOMIE




06 07 78 10 58



Cité entrepreneuriale,  
18 boulevard Guillet Maillet  
17100 Saintes




[aggllo-saintes.fr](http://aggllo-saintes.fr) → L'aggllo au quotidien  
→ L'économie et l'emploi

 **Communauté d'Agglomération de Saintes**  
4 avenue de Tomboucrou à Saintes

## DÉCHETS

 **Déchèteries**


 **Service Redevance**  
ZI des Charriers, Impasse des Perches à Saintes

## ÉDUCATION ENFANCE-JEUNESSE

 **Accueils Petite Enfance**


 **Relais d'assistants maternels**

Consultez le calendrier des permanences

 **Ludothèque**  
2 passage Massiou à Saintes

## ÉQUIPEMENTS AQUATIQUES


 **Centre aquatique Aquarelle**  
Allée de la Guyarderie à Saintes


 **Piscine Starzinsky**  
5 Cours Charles de Gaulle à Saintes

 **Piscine de Saint-Césaire**  
Route de la Vallée à Saint-Césaire

## HABITAT

 **Lieu commun d'accueil et d'information de demande de logement social**  
Cours Genêt à Saintes


 **Guichet unique rénovation habitat**  
18 boulevard Guillet Maillet à Saintes

 **Permanences CAUE**  
4 avenue de Tomboucrou à Saintes

## MOBILITÉ


 **Boutique BUSS**  
Cours National à Saintes

## TOURISME

 **Office de Tourisme de Saintes et de la Saintonge**  
Place Bassompierre à Saintes

## ÉCONOMIE


 **Hôtel d'entreprises**  
Rue de la Champagne Saint-Georges à Saint-Georges-des-Coteaux

 **Service économie**  
18 boulevard Guillet Maillet à Saintes


 **Pôle innovation de Saintes**  
18 boulevard Guillet Maillet à Saintes



MON  
**AGGLO**  
au quotidien


 **Communauté d'Agglomération de Saintes**  
4 avenue de Tomboucrou à Saintes


 **DÉCHETS**  
Déchèteries

 **Service Redevance**  
ZI des Charriers, Impasse des Perches à Saintes

**ÉDUCATION ENFANCE-JEUNESSE**


 **Accueils Petite Enfance**

 **Relais d'assistants maternels**  
Consultez le calendrier des permanences

 **Ludothèque**  
2 passage Massiou à Saintes

**ÉQUIPEMENTS AQUATIQUES**


 **Centre aquatique Aquarelle**  
Allée de la Guyarderie à Saintes


 **Piscine Starzinsky**  
5 Cours Charles de Gaulle à Saintes

 **Piscine de Saint-Césaire**  
Route de la Vallée à Saint-Césaire

**HABITAT**

 **Lieu commun d'accueil et d'information de demande de logement social**  
Cours Genêt à Saintes


 **Guichet unique rénovation habitat**  
18 boulevard Guillet Maillet à Saintes

 **Permanences CAUE**  
4 avenue de Tomboucrou à Saintes

**MOBILITÉ**


 **Boutique BUSS**  
Cours National à Saintes

**TOURISME**

 **Office de Tourisme de Saintes et de la Saintonge**  
Place Bassompierre à Saintes

**ÉCONOMIE**

 **Hôtel d'entreprises**  
Rue de la Champagne Saint-Georges à Saint-Georges-des-Coteaux

 **Service économie**  
18 boulevard Guillet Maillet à Saintes

 **Pôle innovation de Saintes**  
18 boulevard Guillet Maillet à Saintes





MON  
**AGGLO**  
au quotidien



4 avenue de Tombouctou  
CS 90316  
17108 Saintes Cedex



05 46 93 41 50



Ouvert du lundi au vendredi  
de 8h30 à 12h30  
et de 13h30 à 17h30



[agglo-saintes.fr](http://agglo-saintes.fr)